



Astrid van der Rassel  
Fort Vreeswijk 1  
3433 ZZ Nieuwegein

astrid@miradoramassage.nl  
06 52 47 91 72

## **Behandelingsovereenkomst**

Dit document informeert u over de werkwijze van Miradora Massagepraktijk. Door akkoord te gaan komt de behandelovereenkomst tot stand.

Als therapeut span ik mij in om u naar beste kunnen en met de grote zorgvuldigheid te ondersteunen. U draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de voortgang van de therapie en de behandeling is op eigen risico. Ik ga ervan uit dat u naar waarheid persoonlijke en medische gegevens verstrekt die nodig zijn voor de voortgang van de therapie.

### **Therapeutische behandeling**

Een therapeutische behandeling bestaat uit een (intake)gesprek, het bepalen van de behandeling en een nagesprek. Tijdens het intakegesprek proberen we helder te krijgen wat uw (hulp)vraag is. Verder kijken we of er voldoende vertrouwen is om samen te werken en geef ik toelichting op mijn werkwijze. Daarna bepalen we samen de behandeling. Iedere sessie wordt afgesloten met een afrondend gesprek. Bij langere trajecten vindt tussentijds een evaluatie plaats.

Ik ben geen arts en stel geen diagnose. Alle medische- en achtergrondinformatie die u deelt, dient ter verduidelijking van de therapeutische behandeling. Raadpleeg te allen tijde uw arts als u twijfelt over uw gezondheid.

### **Afspraken annuleren**

Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Bij annuleringen binnen 24 uur wordt het hele bedrag in rekening gebracht. Deze onkosten kunnen niet vergoed worden door uw zorgverzekering. Indien u niet op tijd op uw afspraak verschijnt, dan wordt toch de oorspronkelijke eindtijd aangehouden.

### **Tarief en betaling**

U gaat akkoord met het overeengekomen tarief. Tariefwijzigingen zijn toegestaan. Na afloop van de therapeutische behandeling ontvangt u de factuur per mail. Deze kunt u direct contant betalen of binnen 14 dagen overmaken.

De factuur kunt u indienen bij uw zorgverzekeraar. De eventuele vergoeding die u ontvangt, hangt af van uw zorgverzekering en pakket.

### **Persoonlijke gegevens**

Uw privacy is belangrijk. Daarom ga ik zorgvuldig om met uw persoonlijke en medische gegevens. Deze behandelovereenkomst is de grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Ten behoeve van uw therapeutische behandelingen wordt een persoonlijk dossier aangelegd. Naast uw persoonsgegevens bevat dit dossier aantekeningen over de voortgang van de behandelingen.

Meer informatie over de omgang met uw persoonsgegevens vindt u op de website [www.miradoramassage.nl](http://www.miradoramassage.nl) onder 'Privacyverklaring'

### **Beëindigen traject**

Indien u de therapeutische behandelingen niet langer op prijs stelt of nodig acht, kunt u deze te allen tijde beëindigen. Ik kan de overeenkomst, voorzien van toelichting, eenzijdig beëindigen. Indien de therapeutische behandelingen niet toereikend zijn, verwijs ik u door naar een collega-therapeut of andere hulpverlener.

### **Rechten en plichten**

Als therapeut handel ik conform wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

### **Klachtenregeling**

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldigheid waarmee ik mijn behandelingen verricht, toch een klacht heeft. Blijf hier niet mee zitten, maar bespreek dit met mij. Ik ga ervan uit dat we samen tot een oplossing komen.

Komen we er samen niet uit, dan is het mogelijk om een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtspraak van de RBCZ.

Voor meer informatie kun je kijken op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:  
<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>

### **Ondertekening**

Door akkoord te gaan met de inhoud van deze behandelovereenkomst voor aanvang van de behandelingen, geeft u tevens toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens en overdracht van uw dossier als waarneming door een collega noodzakelijk is door langdurige ziekte of overlijden van de therapeut. Voor vragen kunt u altijd contact met mij opnemen.